



Upute za pakiranje paketa



Zagreb, prosinac 2019.

Upute za pakiranje paketa

Kako bi paket stigao na krajnje odredište brzo i sigurno, on prije svega, mora biti i zapakiran na odgovarajući način. U ovim kratkim uputama za pakiranje paketa možete saznati kako pripremiti paket za brz i siguran prijevoz.

Pod pakiranjem paketa podrazumijeva se stavljanje sadržaja u odgovarajuću kutiju ili u drugu odgovarajuću ambalažu.

Pošiljatelj je dužan zapakirati paket sukladno odredbama o pakiranju i zatvaranju navedenim u Općim uvjetima za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga i Općim uvjetima za obavljanje ostalih poštanskih usluga (dalje: općim uvjetima), osim onih kod kojih, po njihovoj prirodi, pakiranje nije potrebno (npr. prazan kovčeg i sl.).

Kako biste pravilno zapakirali sadržaj koji želite poslati, preporučamo da donesete nekoliko procjena i odluka u 5 koraka:

1. Kakve su moje potrebe za pakiranjem?

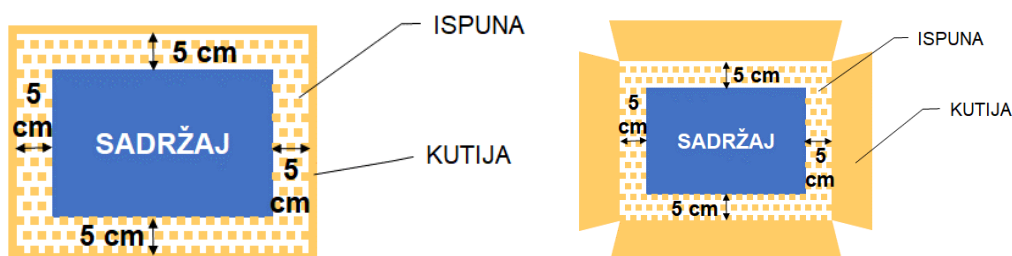
Potrebe za pakiranje najviše ovise o sadržaju kojeg želite poslati.

- Težina (masa) sadržaja** – što je sadržaj teži, to pakiranje treba biti čvršće i izdržljivije.
- Veličina i oblik** – sadržaj ne smije dirati stranice kutije. Ako sadržaj dira stranice kutije, bilo kakvo pomicanje kutije stvara pritisak koji može oštetiti sadržaj. Ukoliko je sadržaj nepravilnog oblika, treba biti dodatno zaštićen.
- Fizička forma** sadržaja - sadržaj može imati krutu formu, tekuću, plinovitu. Posebne vrste pakiranja su predviđene za tekuće i praškaste sadržaje (vodonepropusni spremnici).
- Lomljivost pošiljke** – u slučaju da je sadržaj lomljiv (staklo, gips...) potrebno je dodatno osigurati sadržaj, najbolje s kutijom u kutiji.
- Vrijednost sadržaja** – sadržaj veće vrijednosti zahtijeva čvršće i kvalitetni pakiranje, više unutarnje zaštite. Možete pošiljku osigurati.
- Posebni transportni propisi za pojedine sadržaje** – ako postoje posebni propisi, pošiljatelj ih je obavezan primijeniti.

2. Odabirem odgovarajući materijal za pakiranje u skladu s potrebama

Pravilno pakiranje paketa sastoji se od:

- kutije (vanjsko pakiranje);
- ispune (unutarnje pakiranje)



Slika 1. Prikaz zaštitne ispune sadržaja u kutiji

Sadržaj paketa potrebno je staviti u odgovarajuću kutiju s korištenjem odgovarajuće ispune (papira, stiropora, folije s mjehurićima i sl.) kao što je prikazano iznad na slici 1.

a) Izbor **kutije** ili vanjskog pakiranja ovisi o:

Materijalu – gdje god je moguće upotrebljavaj kutije od valovite ljepenke.

Čvrstoći – prema težini sadržaja i njegovoj formi preporuča se da do 5-10kg kutija bude od troslojne valovite ljepenke, a za veće težine od peteroslojne.

Veličini – ne smije biti prostora koji nije popunjen. Prostor između sadržaja i stranice kutije treba popuniti odgovarajućom ispunom između stranice i sadržaja od najmanje 5 cm.

Hrvatska pošta preporuča korištenje kutija za pakiranje koje se nalaze u ponudi Hrvatske pošte na www.posta.hr.

Uporaba već korištenih kutija dopuštena je samo iznimno. Kada se koriste već korištene kutije, one trebaju biti u dobrom stanju, ne smiju biti nagnječene, deformirane, poderane ili imati na sebi prije nalijepljene prijamne brojeve pošiljaka. Također se ne smiju koristiti kutije koje su bile namočene tekućinom bilo iznutra bilo izvana. S već korištenih kutija treba ukloniti sve oznake prethodne pošiljke. Ako postoji stara adresa, treba je u potpunosti skinuti (odlijepiti) ili zacrniti debelim neizbrisivim flomasterom tako da ne bude vidljiva. To isto vrijedi za sve bar kodove, naljepnice dopunskih usluga, oznake plaćanja, terećenja i sl.

b) **Ispuna** služi za sprječavanje pomicanje sadržaja unutar kutije i zaštitu sadržaja od utjecaja vanjske sile (udarci, pad paketa).

Izbor ispune ovisi o potrebama za oblaganjem sadržaja, ispunom praznog prostora, zaštitom sadržaja i odjeljivanjem dijelova sadržaja.

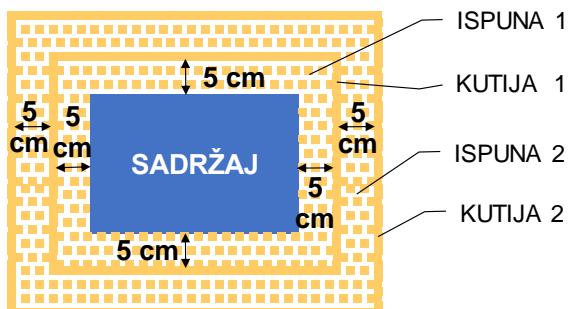
Tablica 1. Pregled sredstava za ispunu i njihove namjene

	Služi za			
	Oblaganje	Ispuna praznog prostora	Zaštita	Odjeljivanje
1. PE folija s mjehurićima	√	√	√	
2. PE folija s zračnim jastucima		√		
3. Spužva (tanka)	√	√	√	
4. Stiropor granule 1-3cm	√	√		
5. Zgužvani papir		√	√	
6. Umetak od valovite ljepenke		√	√	√
7. Usitnjeni (komadići) valoviti karton		√	√	√

3. Pakiram

Ako ste pripremili sve u skladu sa točkom 1. i 2., imate sadržaj spreman za zatvaranje kutije na **osnovni način**.

Za vrlo osjetljive sadržaje (elektronika, staklo, porculan...) poželjno je da sadržaj bude u originalnoj kutiji. Dodatno osiguranje sadržaja je još jedna kutija s ispunom između dvije kutije tzv. **kutija u kutiji** (vidjeti sliku 2.).



Slika 2. Prikaz dodatnog osiguranja sadržaja

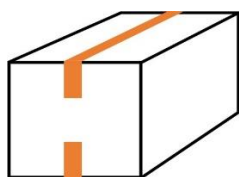
Tekućine i prašci zahtijevaju dodatnu pažnju. Većina tekućina je klasificirana kao opasna roba i ne može se prevoziti zrakoplovom. Tekućine trebaju biti upakirane u spremnike (boce, limenke...) zaštićene od curenja, a spremnik bi trebao biti u bloku od stiropora. Kutija treba biti od dvostruke (peterslojne) valovite ljepenke.

4. Zatvaram kutiju

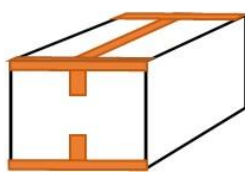
Kutiju možete zatvoriti na više načina sa sredstvima za zatvaranje koja se koriste za potpuno zatvaranje. Kutija je u potpunosti zatvorena kada se ne može vidjeti sadržaj niti doći do sadržaja, a da ne ostanu očigledni tragovi povrede pakiranja.

Samoljepiva traka je najbolji izbor za zatvaranje kutije.

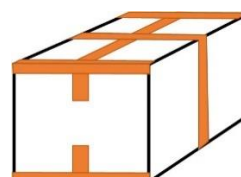
Postupak zatvaranja treba biti slijedeći:



1. Zatvoriti otvorene stranice



2. Dodati dodatnu traku na osjetljiva područja



3. U slučaju većih težina dodatno osigurati omatanjem trakom preko cijelog obujma paketa na jednom mjestu ili više mjesta.

Slika 3. Postupak zatvaranja kutija

Da li ima dovoljno ispune možete provjeriti, ako podignete paket i protresete ga. Ako nema nikakvih pomicanja sadržaja unutar kutije, sadržaj je dobro upakiran. Ako se sadržaj miče, treba dodati više ispune.

Čvrstoću kutije i ispune možemo provjeriti i laganim pritiskom ruke po sredini najveće površine paketa. Ako nema ulegnuća, sadržaj je dobro upakiran. U slučaju ulegnuća, potrebno je dodati više ispune i po potrebe zamijeniti kutiju.

5.Označavam i adresiram

I na kraju, vaša pošiljka treba imati adresu primatelja ispisanu u skladu s općim uvjetima www.posta.hr.

Da bi paket ispunio uvjete za prijam, osim pakiranja i adresiranja mora biti u okvirima dopuštenih dimenzija i mase propisanih u općim uvjetima.

U slučaju da korisnik nije zapakirao sadržaj na odgovarajući način, lako može doći do oštećenja paketa. HP – Hrvatska pošta d.d. neće nadoknaditi štetu pošiljatelju ili primatelju na paketu koji nije bio zapakiran na odgovarajući način.

Loše pakiranje može ozlijediti osobe koje rukuju pošiljkom, kao i prouzročiti štetu na okolnim predmetima, strojevima i drugim paketima. Pošiljatelj je odgovoran za svu izravnu i neizravnu štetu koja je nastala iz otpreme paketa koji spadaju u robu izuzetu iz HP d.d. otpreme.

Davatelj usluge ima pravo odbiti preuzeti paket ako smatra da pošiljka nije zapakirana na način kao što je to propisano ovim uputama.

Primjeri pravilnog pakiranja ovisno o sadržaju paketa:

Osjetljivi predmeti (staklena, lomljiva i osjetljiva roba

Osjetljivi predmeti moraju biti pojedinačno upakirani u čvrstu kutiju ispunjenu odgovarajućim zaštitnim materijalom koji će spriječiti oštećenje sadržaja (npr. stiropor, folija, papir...).

Ne uzimamo u obzir tekst sadržaja „Pazi lomljivo“ ili „Ova strana gore“.

Takve oznake ne isključuju pošiljatelja od odgovornosti odgovarajućeg pakiranja paketa.

Tekućine i lako topljive tvari

Tekućine i lako topljive tvari moraju biti zatvorene u nepropusnim posudama koje, prema potrebi, moraju biti smještene u posebnu čvrstu kutiju ispunjenu odgovarajućim zaštitnim materijalom koji može upiti tekućinu u slučaju loma posude.

Masne i teško topljive tvari

Masne i teško topljive tvari moraju se prvo staviti u kutiju, platnenu vreću, plastiku i slično (prvo pakiranje), a zatim u čvrstu kutiju koja mora spriječiti istjecanje sadržaja ako dođe do oštećenja pošiljke i njezina sadržaja.

Pošiljke koje sadrže predmete koji se pakiraju prema drugim zakonima i propisima

Pošiljke koje sadrže predmete koji se pakiraju prema drugim zakonima i propisima te propisima Svjetske poštanske unije (opojne droge, zarazni mikrobiološki materijali, plazme i sl.) moraju biti upakirane u skladu s tim propisima. Ispravnost pakiranja tih

predmeta mora na samoj pošiljci potvrditi ovlašteno tijelo. Te pošiljke se mogu razmjenjivati samo između službeno priznatih i ovlaštenih laboratorija.

Otprema radioaktivnih tvari u unutarnjem i međunarodnom prometu obavlja se prema aktima Svjetske poštanske unije.

Drveni dijelovi, ploče od iverice

Drveni dijelovi ili ploče od iverice pakiraju se u debeli karton, u koji mora biti omotana cijela pošiljka, rubovi trebaju biti dodatno zaštićeni kako ne bi došlo do oštećenja tijekom transporta.

Tehnički proizvodi, elektronički uređaji

Tehnički proizvodi i elektronički uređaji moraju biti pakirani u originalnoj ambalaži proizvođača, koja ima dodatnu zaštitu – stiropor.

Ako nema originalne ambalaže predmet se preporuča staviti u veću kutiju koju je moguće ispuniti stiroporom ili tvrdim kartonom u nekoliko slojeva.

Krhki, plastični dijelovi trebali bi biti dodatno zaštićeni s nekoliko slojeva polivinila s mjehurićima, tako da unutar same ambalaže ne ostaje prazan prostor.

Roba u rolama, madraci, tekstil

Roba u rolama, madraci i tekstil moraju biti zaštićeni s višeslojnim polivinilom s mjehurićima, a rubovi dodatno zaštićeni.

Auto dijelovi

Kompletna zaštita cjelokupnog sadržaja paketa (auto dijelovi), što znači da se sadržaj ne smije vidjeti preko materijala za pakiranje, te da je u potpunosti zaštićen sa svih strana. Vjetrobransko staklo ne prevozimo.

Auto gume

Auto gume moraju biti svaka zasebno, ne moraju biti upakirane, svaka treba imati svoju adresnicu s bar kod brojem.

Razne role papira, slike...

Razne role papira, slike trebaju se nalaziti u kartonskom tuljcu koji se s jedne strane zatvara.

Biljke

Za biljke je preporučljivo upotrijebiti rebrastu posudu sa poklopcem koji je napravljen tako da lagano pritišće biljke u plastičnoj posudi tokom prijevoza.

Bicikli

Bicikli **moraju biti zapakirani** u odgovarajućoj kutiji.

Zemljovidi i nacrt

Zemljovide i nacрте treba zapakirati u odgovarajuću kutiju / tuljac. Potrebno je čvrsto zatvoriti oba kraja kako bi spriječili da sadržaj ispadne iz tuljca.

Fotografije i dijapozitivi

Fotografije i dijapozitive potrebno je omotati u papir te ih dodatno omotati u foliju s mjehurićima, prije stavljanja u odgovarajuću kutiju.

Oštri predmeti

Svaki oštar predmet mora biti zasebno zapakiran.

U slučaju slanja više takvih predmeta u istoj kutiji potrebno je odgovarajućom ispunom iz tablice 1. spriječiti njihovo međusobno dodirivanje kao i direktni dodir stijenki kutije.

Pošiljke izuzete iz prometa

Ako se nakon preuzimanja pošiljke ustanovi da pošiljka sadrži neke od predmeta čiji je prijenos zabranjen, HP d.d. će takvu pošiljku, na temelju primopredajnog zapisnika, predati nadležnom tijelu koje je obvezno supotpisati zapisnik o primopredaji. U slučaju da se nakon preuzimanja pošiljke ustanovi da pošiljka sadrži žive životinje, HP d.d. će takvu pošiljku vratiti pošiljatelju, kojom prilikom će se o vraćanju pošiljke potpisati zapisnik o primopredaji.

Za sva pitanja možete kontaktirati svog prodajnog predstavnika.